

Aviso de Privacidad

MAG Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.



Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales

MAG Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V., mejor conocido como SeguroInteligente.mx, con domicilio en Carretera Picacho-Ajusco 130, interior 803, colonia Jardines en la Montaña, alcaldía Tlalpan, C.P. 14210, Ciudad de México, y portal de internet www.segurointeligente.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, en los términos del presente aviso.

¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Finalidades primarias

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, indispensables para la prestación del servicio que nos solicita:

- Confirmación y verificación de identidad
- Cotización, suscripción y contratación de seguros y fianzas
- Servicios postventa y atención al cliente

Finalidades secundarias (opcionales)

Adicionalmente, y siempre con su consentimiento, utilizaremos su información para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten mejorar su experiencia:

- Mercadotecnia y publicidad
- Prospección comercial

Si no desea que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, márkelo a continuación. Su negativa no afectará el acceso a los productos o servicios que contrate con nosotros.

☐ No consiento el uso de mis datos para: Mercadotecnia o publicidad

☐ No consiento el uso de mis datos para: Prospección comercial

¿Qué datos personales tratamos?

Datos personales generales

Para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, trataremos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación (nombre, CURP, RFC, número de identificación oficial)
- Datos de contacto (correo electrónico, número de teléfono, domicilio)

Aviso de Privacidad

MAG Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.

- Datos sobre características físicas
- Datos laborales
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

Datos personales sensibles

Asimismo, para la cotización, evaluación y contratación de determinados productos de seguro, será necesario tratar datos personales considerados como sensibles, los cuales requieren de especial protección:

- Datos de salud (estado de salud actual, historial médico, padecimientos preexistentes, entre otros)

Al continuar con el proceso de contratación, usted otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos de salud, en los términos del siguiente texto: "Consiento el tratamiento de mis datos personales sensibles relacionados con mi estado de salud para la cotización, evaluación y contratación de productos de seguros."

¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

SeguroInteligente.mx podrá transferir sus datos personales a los destinatarios que se indican a continuación, exclusivamente para las finalidades señaladas y únicamente con su consentimiento previo, libre, específico e informado. La ausencia de consentimiento para las transferencias marcadas como opcionales no limitará su acceso al servicio solicitado.

Destinatario	Finalidad	Consentimiento requerido
Instituciones de seguros	Contratación de seguros	Sí
Instituciones de fianzas	Contratación de fianzas	Sí
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOM)	Prospección comercial	Sí
Verticales y filiales del grupo (VA Financiera y marcas relacionadas)	Prospección comercial de otros productos financieros (finalidad opcional)	Sí — su negativa no afecta el servicio solicitado

Aviso de Privacidad

MAG Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.



Consentimiento para transferencias de datos

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique si lo otorga para cada destinatario:

Destinatario	Finalidad	Su consentimiento
Instituciones de seguros	Contratación de seguros	☐ Sí ☐ No
Instituciones de fianzas	Contratación de fianzas	☐ Sí ☐ No
SOFOMs	Prospección comercial	☐ Sí ☐ No
VA Financiera y marcas del grupo	Prospección comercial de otros productos financieros (opcional)	☐ Sí ☐ No

Nombre del titular: _____

Firma: _____

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

SeguroInteligente.mx conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, así como los plazos establecidos por la legislación aplicable:

- Datos de cotizaciones o consultas no convertidas en contratación: hasta 2 (dos) años contados a partir de la fecha de registro, salvo que usted solicite su cancelación antes de ese plazo.
- Datos relacionados con pólizas contratadas: durante la vigencia de la póliza y hasta 5 (cinco) años posteriores a su vencimiento o cancelación, conforme a lo requerido por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) y las disposiciones fiscales aplicables.
- Datos utilizados para prospección comercial (con consentimiento): hasta que usted revoque su consentimiento o solicite la cancelación de sus datos

Los datos relativos al incumplimiento de obligaciones contractuales serán eliminados una vez transcurrido un plazo de setenta y dos (72) meses, contado a partir de la fecha en que se presentó el incumplimiento.

Una vez que sus datos dejen de ser necesarios para los fines para los que fueron recabados, y habiendo concluido los plazos legales aplicables, serán bloqueados, eliminados o disociados de forma que impidan su identificación.

Aviso de Privacidad

MAG Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.



Sus derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), según se describe a continuación:

- ▶ Acceso: conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de su uso.
- ▶ Rectificación: solicitar la corrección de su información cuando esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
- ▶ Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos de nuestros registros cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los fines informados.
- ▶ Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, o para revocar su consentimiento, podrá dirigir su solicitud a nuestro Departamento de Servicio al Cliente a través de los siguientes medios:

Medio de contacto	Datos
Correo electrónico	servicio@segurointeligente.mx
Teléfono	55 3098 7211
Domicilio	Carretera Picacho Ajusco 130, interior 803, col. Jardines en la Montaña, Tlalpan, C.P. 14210, CDMX

Le atenderá el área de Servicio al Cliente, responsable de dar trámite a las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO.

Revocación del consentimiento

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que considere que:

- ▶ No en todos los casos podremos atender su solicitud de forma inmediata, ya que puede existir una obligación legal que nos impida suspender el tratamiento de manera instantánea.
- ▶ Para ciertos servicios, la revocación de su consentimiento podrá implicar la imposibilidad de continuar prestándole el servicio contratado o la conclusión de nuestra relación.

Para solicitar la revocación de su consentimiento, contáctenos a través de los medios indicados en la sección anterior (correo electrónico: servicio@segurointeligente.mx o teléfono: 55 3098 7211).

Aviso de Privacidad

MAG Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.



¿Cómo limitar el uso o divulgación de su información?

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal, puede hacerlo contactándonos a través de nuestro correo electrónico servicio@segurointeligente.mx o al teléfono 55 3098 7211.

Asimismo, le informamos que tiene la posibilidad de inscribirse en los siguientes registros para evitar recibir publicidad no deseada:

- Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) — Para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO: www.profeco.gob.mx
- Registro Público de Usuarios (REUS) — Para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF: www.condusef.gob.mx

El acceso y uso de este Sitio Web y de los Servicios no implica el otorgamiento de licencia u autorización alguna sobre las marcas, patentes, derechos de autor, programas de cómputo, y demás propiedad industrial e intelectual de **SeguroInteligente.mx®**, las aseguradoras participantes o cualquier tercero.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, web beacons, identificadores técnicos y otras tecnologías de rastreo con el propósito de mejorar su experiencia de navegación, garantizar la seguridad de la plataforma y generar estadísticas de uso. A través de estas tecnologías podemos recopilar los siguientes datos:

- Identificadores de usuario y región geográfica aproximada
- Tipo de navegador y sistema operativo
- Páginas web visitadas y búsquedas realizadas dentro del sitio
- Hábitos y preferencias de consumo en páginas de compras

Los datos obtenidos mediante estas tecnologías se utilizarán con fines de prospección comercial. Si desea conocer la manera de deshabilitar estas tecnologías o solicitar información al respecto, contáctenos en servicio@segurointeligente.mx o al teléfono 55 3098 7211.

Cambios al presente aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado, actualizado o ampliado en cualquier momento, derivado de nuevos requerimientos legales, cambios en nuestros productos o servicios, ajustes a nuestro modelo de negocio u otras causas.

Aviso de Privacidad

MAG Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.



Nos comprometemos a mantenerlo informado de cualquier modificación relevante a través de nuestro sitio web www.segurointeligente.mx, mediante un aviso en ventana emergente (modal) en el sitio. Le recomendamos visitar periódicamente nuestra página para estar al tanto de la versión más actualizada del aviso.

Propiedad Intelectual

Todo el contenido de este sitio web, incluyendo imágenes, textos, bases de datos y materiales diversos, está protegido por las leyes aplicables y los tratados internacionales en materia de derechos de autor, marcas, patentes y diseños industriales. Dicho contenido es propiedad de SeguroInteligente.mx® o de sus aseguradoras participantes, o se encuentra licenciado para uso exclusivo de SeguroInteligente.mx®.

El acceso y uso de este sitio web y sus servicios no implica el otorgamiento de licencia u autorización alguna sobre marcas, patentes, derechos de autor, programas de cómputo ni demás propiedad industrial o intelectual de SeguroInteligente.mx®, de las aseguradoras participantes o de cualquier tercero.

Última actualización: 18 de junio de 2026