

Políticas de uso del Sitio Web

Términos y Condiciones de Uso



Por favor lea los siguientes Términos y Condiciones de Uso ("Términos") antes de utilizar este Sitio Web. El acceso o uso del Sitio implica la aceptación plena de las disposiciones aquí contenidas.

1. Disposiciones Generales

Al acceder o utilizar este Sitio Web, usted (en adelante el/los "Usuario(s)") acepta los presentes Términos y declara cumplir los siguientes requisitos: (i) tener capacidad legal para obligarse conforme a estos Términos; y (ii) ser mayor de edad. Asimismo, el Usuario se compromete a: (i) no emplear los derechos otorgados en este documento para cualquier propósito ilegal; y (ii) utilizar este Sitio Web y el Servicio exclusivamente conforme a lo indicado en estos Términos.

Mag, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V. (en adelante "SeguroInteligente.mx®") es propietaria y opera este Sitio Web en su nombre y en el de sus afiliadas (colectivamente "Grupo Seguro Inteligente mx"), con el fin de proveer información y servicios en línea a sus Usuarios (el "Servicio").

SeguroInteligente.mx® podrá modificar los Términos en cualquier momento; por ello, le solicitamos que continúe revisándolos cada vez que acceda o utilice este Sitio Web.

El acceso y/o uso de este Sitio Web constituye la aceptación implícita de estos Términos y de cualquier otra política o regla aplicable publicada en el mismo, las cuales serán automáticamente obligatorias y vinculantes.

Los Usuarios que no acepten estos Términos o que en cualquier momento estén en desacuerdo con ellos deberán abstenerse de utilizar este Sitio Web y cualquier Servicio incluido en el mismo.

SeguroInteligente.mx® rechaza expresamente cualquier término o condición adicional o que entre en conflicto con estos Términos, independientemente de que sea propuesto por los Usuarios; dichos términos o condiciones no tendrán validez ni efecto legal alguno.

En esta plataforma utilizamos: Mensajería instantánea · Automatización comercial · Contactos automatizados · Herramientas CRM · Sistemas de segmentación y scoring comercial · Inteligencia artificial y asistentes virtuales · Identificadores técnicos, cookies y tecnologías de rastreo · Datos de navegación utilizados para mejorar la experiencia del usuario, garantizar la seguridad de la plataforma y generar estadísticas de uso.

Las interacciones realizadas por medios telefónicos, electrónicos o mediante plataformas de mensajería podrán ser grabadas, monitoreadas y analizadas con fines de calidad en el servicio, seguridad, cumplimiento normativo, prevención de fraudes, seguimiento comercial y mejora continua de nuestros procesos.

Políticas de uso del Sitio Web

Términos y Condiciones de Uso



2. Registro y Contraseña

Para acceder al Sitio Web y a los Servicios —incluyendo cualquier producto de seguros, información u otro material proporcionado— el Usuario deberá completar su registro y proporcionar cierta información (en adelante "Datos Personales"), garantizando que esta sea verdadera, actualizada, completa y exacta.

El Usuario accede a su espacio personalizado mediante su dirección de correo electrónico y contraseña (en adelante "Contraseña"), y queda obligado a mantener la confidencialidad de dicha Contraseña.

El Usuario deberá notificar de inmediato a SeguroInteligente.mx® sobre cualquier uso no autorizado de su Contraseña o cualquier otra violación a la seguridad del Sitio Web de la que tenga conocimiento.

SeguroInteligente.mx® se reserva el derecho de rechazar solicitudes de registro o cancelar registros previamente aceptados, sin obligación de comunicar las razones de su decisión y sin que ello genere derecho a indemnización o resarcimiento alguno para el Usuario.

3. Datos Personales

SeguroInteligente.mx® recaba Datos Personales en los siguientes momentos:

- ▶ Al acceder, usar o registrarse en el Sitio Web y/o aplicaciones.
- ▶ Al asistir a algún sitio o evento de SeguroInteligente.mx.
- ▶ Al contactarnos con alguna queja o consulta.
- ▶ Al interactuar con nosotros en redes sociales.

SeguroInteligente.mx® se compromete a lo siguiente:

- ▶ Los Datos Personales solicitados en el formulario de contacto serán utilizados para establecer contacto con el Usuario en relación con su petición, para la contratación de seguros y fianzas, prospección comercial y atención posventa.
- ▶ Los Datos Personales ingresados en el formulario de contacto no serán difundidos, distribuidos ni comercializados.
- ▶ En caso de que el Usuario desee ser removido de la base de datos, podrá solicitarlo en cualquier momento mediante correo electrónico a: servicio@segurointeligente.mx.

De conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de Datos Personales, SeguroInteligente.mx® podrá recabar, entre otros, Datos Personales Sensibles, Datos Financieros y Bancarios, así como Datos Patrimoniales. Es importante que el Usuario revise y, en su caso, firme nuestro Aviso de Privacidad.

Políticas de uso del Sitio Web

Términos y Condiciones de Uso



El Usuario es responsable de garantizar en todo momento la vigencia, validez, veracidad, integridad y exactitud de sus Datos Personales. SeguroInteligente.mx® no será responsable por errores o retrasos en la atención de solicitudes derivados de información desactualizada, falsa, incompleta o inexacta proporcionada por el Usuario.

4. Servicios

SeguroInteligente.mx® recomienda y propone productos financieros y de seguros. Como agente de seguros y de fianzas, los productos, cotizaciones o servicios ofrecidos a través de este Sitio Web son responsabilidad de las aseguradoras; por ello, el Usuario debe confiar en su propio juicio para decidir qué producto o servicio cubre satisfactoriamente sus necesidades.

Salvo que se establezca expresamente y por escrito lo contrario, ningún contenido de este Sitio Web constituye una promesa de producto, servicio o precio específico.

Al hacer clic en el botón Enviar o cualquier botón similar en este Sitio Web, el Usuario:

- i. Somete una consulta o cotización de un producto o servicio a SeguroInteligente.mx® y a los vendedores o aseguradoras correspondientes.
- ii. Autoriza expresamente a tales vendedores o aseguradoras a contactarlo vía correo electrónico, teléfono u otro medio indicado.
- iii. Autoriza a SeguroInteligente.mx® a remitir su consulta o cotización y Datos Personales a dichos vendedores o aseguradoras, independientemente de que adquiera o no el producto o servicio.

5. Seguros

SeguroInteligente.mx® no es una compañía de seguros. Toda la información sobre seguros publicada en este Sitio Web —incluyendo cotizaciones, promociones, condiciones generales, artículos y demás materiales— proviene de las aseguradoras participantes y se proporciona únicamente con fines informativos y educativos; no deberá considerarse definitiva por el Usuario.

SeguroInteligente.mx® no otorga garantías, expresas o implícitas, respecto de la exactitud, integridad u oportunidad de dicha información. Los términos, condiciones y exclusiones de cualquier póliza de seguro serán determinados exclusivamente por las compañías de seguros correspondientes.

El Usuario deberá solicitar a SeguroInteligente.mx® y/o a la compañía de seguros las condiciones generales de la póliza y revisar cuidadosamente cualquier documentación escrita disponible.

En los contratos de seguro para automóviles, tanto las aseguradoras participantes como SeguroInteligente.mx® se reservan el derecho de revisar el estado del vehículo asegurado en cualquier momento, antes o después de la contratación de la póliza.

Políticas de uso del Sitio Web

Términos y Condiciones de Uso



6. Prácticas Comerciales Responsables

SeguroInteligente.mx se compromete a aplicar prácticas comerciales transparentes, conforme a la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros (LTOSF) y la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (LPDUSEF). En consecuencia:

1. El Usuario que solicite información o cotización sobre un producto específico recibirá atención prioritaria sobre dicho producto, sin que esta sea condicionada a la contratación de productos adicionales.
2. Cualquier oferta de productos o servicios distintos al originalmente solicitado se realizará únicamente con el previo consentimiento del Usuario y de manera claramente diferenciada.
3. SeguroInteligente.mx informará al Usuario, desde el primer contacto comercial, el nombre y las características del producto sobre el que se le contacta, así como la empresa del Grupo que lo ofrece.
4. El Usuario tiene derecho a rechazar cualquier oferta de productos adicionales sin que ello afecte la atención de su solicitud original ni su relación con SeguroInteligente.mx.
5. En caso de inconformidad con alguna práctica comercial, el Usuario puede presentar una queja ante la CONDUSEF en www.condusef.gob.mx o al teléfono 800-999-8080.

7. Responsabilidad

El contenido de este Sitio Web tiene únicamente fines informativos y de orientación para la compra de seguros en línea, y no pretende detallar la totalidad de los productos de seguros disponibles en el mercado.

La información contenida en este Sitio Web es de carácter general y no debe considerarse como asesoría jurídica o técnica en relación con algún riesgo o cobertura específica. Se sugiere consultar con la aseguradora y/o con asesores jurídicos especializados ante cualquier duda específica.

SeguroInteligente.mx® no será responsable de los programas de seguros implementados o colocados por otros intermediarios, ni de verificar la exactitud de la información proporcionada por el Usuario; por tanto, tendrá derecho a confiar en esa información y no asumirá responsabilidad alguna por los errores, deficiencias u omisiones en cualquier Servicio que resulten de información inexacta o incompleta.

Toda información sobre seguros publicada en este Sitio Web proviene de las aseguradoras participantes. SeguroInteligente.mx® tiene prohibido modificarla y se limita a publicarla en la misma forma en que es proporcionada por dichas aseguradoras.

Políticas de uso del Sitio Web

Términos y Condiciones de Uso



Conforme a lo anterior, SeguroInteligente.mx® no puede garantizar:

- ▶ Ninguna obligación frente al Usuario respecto de la información sobre seguros proporcionada por las aseguradoras.
- ▶ La exactitud y/o veracidad de la información provista por las compañías de seguros.
- ▶ El cumplimiento por parte de las aseguradoras de los estándares de calidad o exactitud de sus productos y/o Servicios.
- ▶ El cumplimiento por parte de las aseguradoras de la normativa vigente aplicable a dichos productos y/o servicios.
- ▶ Que el contenido de este Sitio Web esté libre de inexactitudes o errores tipográficos.

8. Uso de Internet y del Sitio Web

SeguroInteligente.mx® no asume responsabilidad alguna por daños, perjuicios o pérdidas que el Usuario pueda sufrir a causa de fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, ni por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de este Sitio Web o de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo. SeguroInteligente.mx® no garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido de este Sitio Web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas en Internet u otras circunstancias ajenas a SeguroInteligente.mx®; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor prontitud posible.

SeguroInteligente.mx® tampoco se hace responsable de la fiabilidad o disponibilidad de las líneas telefónicas o el equipo que el Usuario utilice para acceder a este Sitio Web. El Usuario reconoce y acepta que SeguroInteligente.mx® y/o los terceros que contribuyen a este Sitio Web pueden optar en cualquier momento por inhibir o prohibir el acceso a su contenido con base en los presentes Términos.

9. Prohibiciones

Está estrictamente prohibido a los Usuarios acceder y usar este Sitio Web para:

- Enviar o transmitir material sexual u obsceno.
- Enviar o transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, transgresor, profano, discriminatorio, abusivo, difamatorio y/o fraudulento.
- Enviar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar el normal funcionamiento de una computadora ajena y/o de este Sitio Web.
- Infringir la legislación aplicable, ya sea a nivel de tratados internacionales, constitucional, federal, estatal y/o municipal.

Políticas de uso del Sitio Web

Términos y Condiciones de Uso



- v. Engañar o defraudar mediante información, datos falsos, erróneos o inexistentes, incluyendo nombres o denominaciones de personas físicas y/o morales.
- vi. Enviar o transmitir información de propiedad de terceros o que pudiera afectar adversamente la imagen y/o los derechos de terceros.
- vii. Ofrecer cualquier tipo de productos o servicios, propios y/o de terceros.

10. Propiedad Intelectual

Este Sitio Web está protegido por las leyes aplicables y los tratados internacionales en materia de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. Todo el contenido del Sitio Web —incluyendo, sin limitar, imágenes, textos, archivos, bases de datos y materiales diversos— es propiedad de SeguroInteligente.mx®, de las aseguradoras participantes, o está licenciado para uso exclusivo de SeguroInteligente.mx®.

El acceso y uso de este Sitio Web y de los Servicios no implica el otorgamiento de licencia u autorización alguna sobre las marcas, patentes, derechos de autor, programas de cómputo y demás propiedad industrial e intelectual de SeguroInteligente.mx®, las aseguradoras participantes o cualquier tercero.

La información contenida en esta plataforma es propiedad de SeguroInteligente.mx. El uso indebido de dicha información —incluyendo, entre otros, el uso de denominaciones o razones sociales de las empresas del Grupo SeguroInteligente.mx, datos de contacto, teléfonos, domicilios, nombres comerciales y marcas— constituye un delito en términos de la legislación aplicable y será denunciado ante las autoridades correspondientes.

11. Enlaces a Terceros

Este Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios que no son propiedad de SeguroInteligente.mx® ni son operados por esta. SeguroInteligente.mx® no tiene control sobre dichos sitios y, por tanto, no es responsable de su contenido, acciones, productos y/o servicios, ni de los daños o pérdidas, directos o indirectos, que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de su uso.

La presencia de enlaces a otros sitios no implica asociación, comisión, mandato, coinversión ni relación alguna entre SeguroInteligente.mx® y esos sitios, ni supone aprobación o respaldo de su contenido. El acceso a sitios enlazados es bajo el propio riesgo del Usuario.

Enviar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar el normal funcionamiento de una computadora ajena y/o de este Sitio Web.

Infringir la legislación aplicable, ya sea a nivel de tratados internacionales, constitucional, federal, estatal y/o municipal.

Políticas de uso del Sitio Web

Términos y Condiciones de Uso



12. Alcance de la Responsabilidad del Usuario

El Usuario indemnizará y mantendrá en paz y a salvo a SeguroInteligente.mx®, sus afiliadas, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes, empleados, proveedores y socios, ante cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros derivado de sus actividades en este Sitio Web, del incumplimiento de estos Términos o de cualquier política aplicable, o de la violación de cualquier ley o derecho de terceros, incluyendo honorarios de abogados en una cantidad razonable.

13. Alcance de los Servicios y Limitación de Responsabilidad

El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de este Sitio Web se realiza bajo su propio riesgo y que el contenido y los Servicios se proporcionan en el estado en que se encuentran disponibles, sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, incluyendo sin limitar: idoneidad para un propósito particular, disponibilidad, puntualidad, exactitud o no infracción.

SeguroInteligente.mx® no garantiza que el Sitio Web sea compatible con el equipo del Usuario o que esté libre de errores, virus, gusanos, spyware, troyanos o programas maliciosos, y no se hace responsable de los daños que puedan derivar de dichas amenazas.

Bajo ninguna circunstancia SeguroInteligente.mx®, sus proveedores o agentes serán responsables ante el Usuario o cualquier tercero por daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes, especiales, punitivos o ejemplares —incluyendo la pérdida de ingresos o negocios— que surjan del uso o imposibilidad de uso de este Sitio Web, aun cuando se hubiera advertido específicamente de la posibilidad de tales daños.

14. Modificaciones a las Políticas de Uso

SeguroInteligente.mx® se reserva el derecho de modificar, agregar o suprimir, en parte o en su totalidad, estos Términos, así como cualquier otra política o regla aplicable a este Sitio Web. Los cambios serán informados al Usuario en esta misma página, incluyendo la fecha de la última actualización.

El Usuario deberá comunicar por correo electrónico su rechazo a las modificaciones dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a su publicación. Vencido dicho plazo sin manifestación en contrario, se entenderá que el Usuario acepta tácitamente los nuevos términos y condiciones.

En caso de rechazo, SeguroInteligente.mx® procederá a eliminar el registro, perfil y contraseña del Usuario, así como a abstenerse de utilizar cualquier información y Datos Personales vinculados, con la salvedad de que SeguroInteligente.mx® podrá conservar la información necesaria para llevar un registro de los Servicios prestados durante el tiempo en que el registro estuvo vigente.

Políticas de uso del Sitio Web

Términos y Condiciones de Uso



15. Terminación

El Usuario podrá discontinuar el uso y acceso a este Sitio Web y a los Servicios en cualquier momento y por cualquier causa, con efecto inmediato, mediante la eliminación de su perfil.

SeguroInteligente.mx® podrá discontinuar el acceso del Usuario a este Sitio Web y a los Servicios por cualquier causa, en cualquier momento, mediante aviso previo por escrito con 10 (diez) días naturales de anticipación a la fecha efectiva de terminación.

SeguroInteligente.mx® también podrá discontinuar el acceso del Usuario con efecto inmediato y sin previo aviso si determina, a su solo arbitrio, que el Usuario ha infringido alguna estipulación de estos Términos.

Lo anterior no perjudica las disposiciones establecidas en los apartados "Datos Personales", "Propiedad Intelectual" y "Modificaciones a las Políticas de Uso", las cuales permanecerán vigentes con posterioridad a la terminación.

16. Ley Aplicable y Jurisdicción

La interpretación, controversia, conflicto de intereses y cumplimiento de estos Términos se resolverá conforme a la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, bajo la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando el Usuario expresamente al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio actual o futuro.

17. Domicilio

Para cualquier aviso, comunicación, recepción de pagos y/o notificación relacionada con estos Términos, incluyendo las de carácter judicial, el domicilio de SeguroInteligente.mx® es: Carretera Picacho Ajusco número 130, Despacho 803, colonia Jardines en la Montaña, C.P. 14210, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México.

Última actualización: 18/06/2026